



Sommaire du plan d'action 2017 – 2021



La Ville de Port-Cartier
est reconnue comme
Municipalité amie des aînés
(MADA) par le Ministère de
la Famille depuis 2017.
Suite à la mise en place de
notre politique MADA, voici
notre tout premier plan
d'action visant l'amélioration
de la qualité de vie des
aînés et de notre milieu.

2017	Obtenir la création d'un mandat de policier communautaire à Port-Cartier et promouvoir les services du policier communautaire de la MRC de Sept Rivières	2018	2019	
			2019-2021	
2017	Promouvoir la ligne téléphonique citoyenne de la municipalité auprès des aînés	2018-2021		
	Promouvoir la bannière Web régionale benevolatcote-nord.ca			
2017-2021	Souligner localement la Journée internationale des aînés (1 ^{er} octobre)			
	Jumeler les soirées de reconnaissance de la Ville (sports, culture et loisirs) et du Centre d'action bénévole (communautaire)			
2017-2021	Encourager et soutenir les projets d'animation et de dynamisation de lieux intergénérationnels significatifs			
		2018-2021		
		2018	2019-2020	
2017-2018	À la bibliothèque :		2019-2020	
	- Implanter le projet pilote de desserte de livres pour les personnes en perte d'autonomie dans le secteur de Port-Cartier			
	- Lancer le projet pilote de point de dépôt de livres dans le secteur de Rivière-Pentecôte			
2017-2021	Diffuser l'offre municipale en sports, loisirs et culture de façon plus spécifique auprès de la clientèle aînée			
	Améliorer l'accessibilité à la piscine municipale pour la clientèle à mobilité réduite			
2017-2019	Développer un espace extérieur de rassemblement pour les aînés			
		2018-2021		
2017-2018	Simplifier la navigation du site Web de la Ville et y intégrer une section « Aînés » avec des références aux répertoires, ressources et services locaux offerts en plus de développer un calendrier communautaire centralisé		2019-2021	
2017	Intégrer une section « Aînés » au bulletin municipal et reprendre l'impression et la distribution par la poste aux citoyens	2018		
2017	Développer un projet pilote visant à prolonger l'horaire du service de transport adapté en soirée, les fins de semaine et lors d'événements spéciaux			
2017-2021	Réaliser un plan de bonification de l'aménagement urbain de lieux publics ciblés pour faciliter et encourager leur utilisation (ajout de bancs et d'aires de repos, d'installations sanitaires, de zones à l'abri du soleil, etc.)			
	Améliorer l'accès aux édifices municipaux via le programme de réfection déjà prévu			
2017-2019	Participer au projet de restructuration du réseau cyclable municipal en cours (lignes bleues), avec possibilité d'étendre le projet au secteur de Rivière-Pentecôte			
2017	Instaurer un programme d'allègement de taxes municipales pour les personnes aînées à faibles revenus	2018	2019-2021	
	Promouvoir le programme incitatif à l'aménagement de résidences intergénérationnelles			
	Créer un répertoire de l'offre de service en soutien à domicile et en assurer une bonne diffusion			
			2020-2021	
2017		2018	2019	2020
				2021

HABITATION

Essentiel au bien-être, le logement est souvent intimement lié à l'indépendance et à la qualité de vie des aînés. Il est donc nécessaire de veiller au déploiement d'une offre qui soit diversifiée, adaptée et abordable. Le développement d'alternatives pour demeurer chez soi aussi longtemps que possible, tel que le soutien à domicile, est également une priorité.

OBJECTIFS

FAVORISER L'IMPLANTATION D'UNE OFFRE DE LOGEMENT DIVERSIFIÉE ET ABORDABLE ET PERMETTRE AUX PERSONNES AÎNÉES D'ACCÉDER À DAVANTAGE DE RESSOURCES EN SOUTIEN À DOMICILE.

ACTIONS

- Instaurer un programme d'allègement de taxes municipales pour les personnes aînées à faibles revenus;
- Promouvoir le programme incitatif à l'aménagement de résidences intergénérationnelles;
- Créer un répertoire de l'offre de service en soutien à domicile et en assurer une bonne diffusion;
- Mettre sur pied une banque de ressources disponibles, bénévoles ou rémunérées, pour l'exécution de menus travaux domestiques pour les aînés.



MOBILITÉ

Les personnes âgées, qu'elles soient autonomes ou à mobilité réduite, doivent être en mesure de se déplacer aisément dans la ville et ses bâtiments. C'est pourquoi faciliter les déplacements au niveau des transports, améliorer l'accessibilité de certains édifices et espaces publics et revoir l'état du réseau piétonnier apparaissent comme des défis à relever pour assurer une mobilité universelle.

OBJECTIFS

AMÉLIORER L'ÉTAT GÉNÉRAL DU RÉSEAU PIÉTONNIER, L'ACCESSIBILITÉ AUX ÉDIFICES ET AUX ESPACES PUBLICS TOUT EN BONIFIANT LE SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ.

ACTIONS

- Lancer un programme de réfection et de marquage (visibilité) des trottoirs, descentes de trottoir et traverses piétonnières dans certains secteurs ciblés;
- Participer au projet de restructuration du réseau cyclable municipal en cours (lignes bleues), avec possibilité et reprendre le projet au secteur de Rivière-Pentecôte;
- Optimiser le déneigement et l'ensablement des trottoirs ainsi que de certains lieux publics ciblés;
- Réaliser un plan de bonification de l'aménagement urbain de lieux publics ciblés pour faciliter et encourager leur utilisation (ajout de bancs et d'aires de repos, d'installations sanitaires, d'espaces à l'abri du soleil, etc.);
- Améliorer l'accès aux édifices municipaux via le programme de réfection déjà prévu;
- Développer un projet pilote visant à prolonger l'horaire du service de transport adapté en soirée, les fins de semaine et lors d'événements spéciaux.

COMMUNICATION

Les outils de communication actuels doivent être adaptés afin d'assurer un meilleur partage de l'information et rejoindre plus efficacement les aînés du territoire.

OBJECTIFS

REVOIR ET OPTIMISER LE SYSTÈME DE DIFFUSION DE L'INFORMATION ET DES OUTILS DE COMMUNICATION DESTINÉS AUX AÎNÉS AINSI QU'ACCOMPAGNER LES ORGANISMES LOCAUX DANS LEURS ACTIONS DE COMMUNICATION.

ACTIONS

- Simplifier la navigation du site Web de la Ville et y intégrer une section « Aînés » avec des références aux répertoires, ressources et services locaux offerts, en plus de développer un calendrier communautaire centralisé;
- Ajouter une section « Aînés » au bulletin municipal et reprendre l'impression et l'envoi postal du bulletin à tous les citoyens;
- Développer et maintenir à jour un réseau de présentoirs informatifs MADA avec la documentation pertinente pour les aînés et leurs proches;
- Améliorer l'efficacité de la diffusion des communications aux aînés.

SAINES HABITUDES

Afin d'encourager le bien-être physique et psychologique des aînés, le déploiement de nouvelles activités plus adaptées à leur style de vie et à leurs capacités est essentiel. L'aménagement de bâtiments et d'installations intérieures et extérieures créerait de nouvelles occasions de bouger, de s'instruire et de s'intéresser à son milieu dans le but d'adopter de saines habitudes de vie.

OBJECTIFS

DÉVELOPPER ET PROMOUVOIR PLUS EFFICACEMENT L'OFFRE D'ACTIVITÉS ADAPTÉES À LA CLIENTÈLE AÎNÉE ET À MOBILITÉ RÉDUITE AINSI QUE REPENSER L'AMÉNAGEMENT ET LA VOCATION DE CERTAINS ESPACES PUBLICS.

ACTIONS

- Diffuser l'offre municipale en sport, loisirs et culture de façon plus spécifique auprès de la clientèle aînée;
- Favoriser le développement de nouvelles activités sportives, culturelles ou de loisirs adaptées à la clientèle aînée;
- Améliorer l'accessibilité à la piscine municipale pour la clientèle à mobilité réduite;
- Développer un projet de circuits de marche intérieure en période hivernale;
- Développer un espace extérieur de rassemblement pour les aînés;
- À la bibliothèque :
 - Planter le projet pilote de desserte de livres pour les personnes en perte d'autonomie dans le secteur de Port-Cartier;
 - Lancer le projet pilote de point de dépôt de livres dans le secteur de Rivière-Pentecôte.

ESPRIT DE COMMUNAUTÉ

Se sentir entouré et soutenu par son milieu tout au long de sa vie, c'est possible. Offrir aux personnes aînées des lieux et des occasions de rassemblement, de rencontres et d'échanges diversifiés devient un incontournable pour briser l'isolement tout en renforçant le sentiment d'appartenance à la communauté.

OBJECTIFS

CONTRER L'ISOLEMENT DES PERSONNES AÎNÉES EN ENCOURAGEANT LE RÉFLEXE DE BON VOISINAGE, EN CRÉANT DES ESPACES D'ÉCHANGES ET EN FACILITANT LA PARTICIPATION DES AÎNÉS EN PERTE D'AUTONOMIE ET/OU DE MOBILITÉ AUX ACTIVITÉS ET AUX RASSEMBLEMENTS CITOYENS.

ACTIONS

- Développer un projet incitatif à l'organisation de fêtes de quartier;
- Intégrer les aînés dans le déploiement de la stratégie sur les nouveaux arrivants;
- Encourager et soutenir les projets d'animation et de dynamisation de lieux intergénérationnels significatifs;
- Faciliter l'offre d'un service de transport adapté lors d'événements spéciaux.



VALORISATION

Considérer et saluer l'apport des personnes âgées dans la collectivité est le point de départ de toute action visant leur implication. Leur offrir davantage d'occasions d'exprimer leur opinion sur les enjeux qui les concernent est essentiel.

OBJECTIFS

RECONNAÎTRE L'APPORT DU CITOYEN ÂNÉ EN L'IMPLIQUANT DANS LE DÉVELOPPEMENT DU MILIEU ET EN LE CONSULTANT DAVANTAGE. PROMOUVOIR LE BÉNÉVOLAT COMME OUTIL DE VALORISATION.

ACTIONS

- Souligner localement la Journée internationale des aînés (1^{er} octobre);
- Créer des occasions novatrices de collaboration entre la Ville, les organismes et les citoyens ou groupes bénévoles selon leurs centres d'intérêt;
- Promouvoir la ligne téléphonique citoyenne de la municipalité auprès des aînés;
- Créer un outil de consultation ponctuelle dans la section « Aînés » du site Web de la Ville;
- Jumeler les soirées de reconnaissance de la Ville (sports, culture et loisirs) et du Centre d'action bénévole (communautaire);
- Promouvoir la bannière Web régionale benevolatcote-nord.ca

6

SÉCURITÉ

Bien que le sentiment de sécurité est généralement bon dans notre milieu, les aînés de Port-Cartier partagent une préoccupation vis-à-vis la sécurité piétonnière, et ce, partout sur le territoire. D'autre part, une inquiétude grandissante due à la méconnaissance des méthodes de couverture policière et incendie dans le secteur de Rivière-Pentecôte doit être prise en considération.

OBJECTIFS

FAVORISER LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ ET D'AUTONOMIE DES ÂNÉS ET INFORMER DAVANTAGE LES ÂNÉS DES SECTEURS ÉLOIGNÉS QUANT À LA COUVERTURE DES SERVICES D'URGENCE.

ACTIONS

- Obtenir la création d'un mandat de policier communautaire à Port-Cartier et promouvoir les services du policier communautaire de la MRC de Sept Rivières;
- Promouvoir les programmes PAIR et ÂNÉS AVISÉS par des café-rencontres, conférences et distribution de dépliants;
- Déploiement d'une campagne de sensibilisation auprès des citoyens et automobilistes sur le civisme, le respect des piétons, des arrêts et des zones de traverse piétonnière;
- Installation de radars sur le boulevard des Îles afin d'encourager le ralentissement de la circulation et d'inculquer un réflexe de prudence;
- Élaborer un projet de rencontres communautaires informatives entre les aînés du secteur Rivière-Pentecôte et les services d'urgence locaux;

7



LÉGENDE

-  Habitation
-  Mobilité
-  Communication
-  Saines habitudes
-  Esprit de communauté
-  Valorisation
-  Sécurité